

勝田環境株式会社 行動計画

女性社員だけの委員会を通して、電話対応・電話マナー・電話クレーム対応等の研修会（セミナー）に参加し、個人のレベルアップに努め、それを男性社員にフィードバックして、最終的には、会社の印象とお客様満足度の向上に繋がられるように、まず、第一段階として、次のように行動計画を策定します。

1. 計画期間 令和4年4月1日～令和7年3月31日までの 3年間

2. 内容

目標：計画期間内に、NTT 主催の電話対応コンクールへの参加準備として、関連する研修会を受講し、社内でも勉強会を実施して、女性社員（正社員）21名中、60%以上のコンクールへの参加を目指す。

（令和3年度は、21名中参加者4名なので、19%）

※ 内2名が優秀賞受賞

<対策>

- 令和4年06月～ 女性は研修会（例：電話対応）を実施（参加）し、スキルアップをする。
- 令和4年07月～ 第2回目の研修会実施（参加）
- 令和4年08月～ NTT 主催の電話対応コンクール（予選会）参加
- 令和4年09月～ NTT 主催の電話対応コンクール（県大会）参加
- 令和4年10月～ 会社内で、一般社員（男性）への電話対応 指導
- 令和4年11月～ 令和4年度のまとめと改善及び記録保存

※時期は、毎年、変更なし